

附件 2:

## 安徽合肥公共资源交易中心电子服务系统 网上投诉操作手册

说明:此操作手册只适用合肥市公共资源交易监督管理局、县发改委、县(区)财政局、蜀山招投标管理局监管的项目。

### 一、系统登录

投标单位使用 CA 锁登录安徽合肥公共资源交易电子服务系统(www.hfztb.cn)。

#### ① 选择“我要投标”。



#### ② 点击“投标人”进入电子服务系统



#### ③ 点击右下方”网上投诉”栏目。



## 二、网上投诉

① 点击 **新增投诉** 按钮, 进入“挑选标段”页面



② 选择项目标段后点击 **确认选择** 按钮, 进入“网上投诉”页面。

| 序  | 初始编号             | 标段名称                     | 监管部门名称         | 交易类型 | 选择                    |
|----|------------------|--------------------------|----------------|------|-----------------------|
| 1  | 2020AFBGZ00025-4 | 开评标情况获取候选人情况获取招标文件导入测试   | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 2  | 2021BFWGJ00010-1 | 0125工程社会进培非网络测试-1标段      | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 3  | 2021AFFGZ00298-4 | 测工程见证书费率zy1201单中费率-3标段   | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 4  | 2022AFFAZ00041   | 20220311代理机构开放日系统培训      | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 5  | 2020AFFBZ00013-3 | 招标文件合成测试20200727         | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 6  | 2021AFFGZ00118-7 | 20210703代理机构开评标系统培训项目    | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 7  | 2021AFFGZ00118-2 | 合肥开标大厅测试项目-联系电话测试-2标段    | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 8  | 2021AFFGZ00197-2 | 工程见证书费率测试-2标段第1标         | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 9  | 2021AFFGZ00118-6 | 合肥开标大厅测试项目-联系电话测试-4标段    | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 10 | 2021AFFGJ00003-1 | 见证证书zy0111市本级工程-1-1标段    | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 11 | 2021BFWGJ00010-3 | 0125工程社会进培非网络测试-3标段      | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 12 | 2021BFWGJ00009-2 | 0125工程社会进培非网络测试-2标段      | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 13 | 2021AFFGJ00003-5 | 见证证书zy0111市本级工程-1-5标段第1标 | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 14 | 2022AFFGZ00072-1 | 不见面开标大厅测试20220426-1标段    | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 15 | 2021BFWGJ00009-3 | 0125工程社会进培非网络测试-3标段      | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |
| 16 | 2021BFWGZ00052-2 | 0323工程进培测试-2标段           | 合肥市公共资源交易监督管理局 | 建设工程 | <input type="radio"/> |

③在“新增投诉信息”页面，填写投诉内容类别、被投诉单位名称、投诉联系人、投诉联系方式、投诉内容摘要，上传投诉书（需电子签章）、异议材料及佐证、其他佐证材料（如有），确认无误后获取验证码后输入验证码，点击 **提交信息** 按钮提交监管部门受理。

**新增投诉信息**

提交信息 | 修改保存

---

**01 基本信息**

标段编号: 2020AFBGZ00025-4      标段名称: 开评标情况获取候选人情况获取招标文件导入测试

投诉内容类别:  异议材料  内定证书  串通投标  专家评委  招标文件  评标活动  其他

被投诉单位名称:       投诉日期: 2022-05-20 13:20

投诉联系方式:  **获取验证码**      投诉联系人:

请输入收到的验证码:

投诉内容摘要:

---

**02 附件信息**

| 附件名称       | 附件内容(点击查看) | 附件管理  | 说明                 |
|------------|------------|-------|--------------------|
| (*)异议材料及佐证 | 无电子件       | 电子件管理 | 异议材料及佐证            |
| 其他佐证材料     | 无电子件       | 电子件管理 | 其他佐证材料             |
| (*)投诉书     | 原稿向上上传     | 点击上传  | 来源公章无效   点击下载投诉书模板 |

---

**03 处理历史**

| 序号 | 办理人员 | 收到时间 | 处理时间 | 处理结果 |
|----|------|------|------|------|
|    |      |      |      |      |

### 三、注意事项

1. 应当在所有信息填写完毕确认无误后，再获取验证码提交审批。
2. 投诉书附件需电子签章。
3. 提交审核后点击查看，处理历史模块可查看投诉进行到哪一环节和对应的处理人。